

## お客さま本位の業務運営方針・KPI

当社は、お客様本位の業務運営を推進するため、以下のとおり【お客さま本位の業務運営方針】に係る評価指標(KPI)を設定いたします。

コンプライアンス研修 年2回実施

新モデル手続き(ペーパーレス手続き率) 80%以上

早期更改手続き率 85%以上

キャッシュレス・ペーパーレス払率 80%以上

口座振替ペーパーレス登録率 50%以上

### お客さま本位の業務運営 取組結果(KPI) 2025年1月末時点

評価指標	目標	実績	結果
コンプライアンス研修	年2回実施	2回実施	達成
新モデル手続き(ペーパーレス手続き率)	80%以上	91.1%	達成
早期更改手続き率	85%以上	85.7%	達成
キャッシュレス・ペーパーレス払率	80%以上	97.5%	達成
口座振替ペーパーレス登録率	50%以上	42.1%	未達